

Términos y Condiciones de Uso

Última actualización: 05/11/2025

GiGi Boutique es una marca de **Inversiones ROWEN BM S.A.** (Cédula jurídica 3-101-752511), con domicilio en Residencial Alicia, Barrio Latino, Carretera a San Roque, Grecia, Alajuela, Costa Rica.

1. Productos y precios

Ofrecemos ropa, accesorios, lencería, pijamas y trajes de baño según disponibilidad de inventario al cierre de tu pedido.

Los precios se muestran en colones (CRC) e incluyen IVA, salvo que se indique lo contrario. Nos reservamos el derecho a corregir errores o modificar precios sin previo aviso.

2. Garantía Legal

Garantía Legal: De acuerdo con la Ley de Protección al Consumidor de Costa Rica, todos los productos cuentan con una garantía mínima de 30 días hábiles contados a partir de la entrega del bien.

Esta garantía cubre defectos de fabricación. Si posterior al diagnóstico técnico se determina que el bien posee daños ocasionados por uso indebido o lavado inadecuado, no aplicará la garantía legal.

Derechos del consumidor: En caso de defectos de fabricación, usted tiene derecho a optar por la reparación del bien, su reemplazo o la devolución del dinero pagado.

3. Procedimiento para hacer valer la garantía

Para hacer efectiva la garantía, comuníquese con nosotros dentro del plazo de 30 días hábiles desde la entrega del producto a través de:

- WhatsApp: +506 8753 4777 ó +506 7230 9213
- Correo electrónico: ventas@gigicr.com

Una vez recibida su solicitud, procederemos a realizar el diagnóstico técnico correspondiente para determinar el origen del defecto. Usted recibirá una confirmación de recibido de su reclamo y le informaremos por escrito el resultado del diagnóstico y las opciones disponibles según la ley.

4. Derecho de retracto

Conforme al Artículo 40 de la Ley 7472, tienes 8 días hábiles para desistir de tu compra online, contados desde el perfeccionamiento del contrato, notificándolo por el mismo medio que empleaste (correo o formulario).

La mercancía debe devolverse en su empaque original y sin uso; el costo de retorno corre por tu cuenta.

Te reembolsaremos en 8 días naturales tras recibir y validar el producto.

Excepción por higiene: No aplica derecho de retracto para ropa íntima (panties, bóxers, tangas, brassieres) ni trajes de baño, independientemente de que conserven el precinto, por razones de higiene.

5. Sistema de Tratamiento de Reclamaciones

Para presentar cualquier tipo de reclamación (garantía, entregas, servicios, etc.), puede contactarnos por:

- WhatsApp: +506 8753 4777 ó +506 7230 9213
- Correo electrónico: ventas@gigicr.com
- Formulario de contacto en nuestro sitio web

Usted recibirá una confirmación de recibido de su reclamo y nos comprometemos a responder en un plazo razonable no mayor a 10 días hábiles y a proporcionar los medios para el seguimiento de su reclamación.

Datos del comerciante:

Inversiones ROWEN BM S.A.

Cédula jurídica 3-101-752511

Residencial Alicia, Barrio Latino, Carretera a San Roque, Grecia, Alajuela, Costa Rica

6. Costos de envío

Para devoluciones por garantía (defecto de fabricación), nosotros asumimos el costo de envío de retorno.

Para devoluciones por derecho de retracto, el cliente asume los costos de envío.

7. Reembolsos

Cuando se apruebe un reembolso, lo realizamos mediante el mismo método de pago utilizado en la compra original.

8. Propiedad intelectual

Todo el contenido del sitio (textos, imágenes, marcas, diseños) es propiedad de Inversiones ROWEN BM S.A. o sus licenciantes. Queda prohibida su reproducción, distribución o modificación sin autorización expresa.

9. Suspensión y cancelación de cuentas

Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar tu acceso de forma temporal o permanente si detectamos conductas fraudulentas, violaciones a estos Términos o actividades ilícitas.

10. Comunicaciones promocionales

Solo recibirás correos o mensajes de WhatsApp promocionales si diste tu consentimiento expreso y voluntario al suscribirte o comprar. Podrás darte de baja en cualquier momento:

- En los e-mails, haciendo clic en "Darse de baja"
- En WhatsApp, enviando "SALIR de Comunicaciones promocionales" al +506 8753 4777 ó +506 7230 9213



El consentimiento para el envío de publicidad no es obligatorio para realizar una compra.

11. Limitación de responsabilidad e indemnización

Hasta donde lo permita la ley, GiGi Boutique no será responsable por daños indirectos, lucro cesante, fallos ajenos al servicio o actos de terceros. Aceptas indemnizar a la empresa por cualquier reclamo derivado de tu uso indebido del sitio.

12. Modificaciones

Nos reservamos el derecho de actualizar estos Términos cuando sea necesario. Publicaremos la fecha de la última versión, y tu uso continuado tras la actualización implicará tu aceptación.